

Impetro automotive engineering GmbH: Alles beginnt mit einer Vision

Qualitätspolitik Grundsätze

Für Transparenz, Kundenzufriedenheit, Minimierung von Fehlern und einen faktengestützten Entscheidungsprozess wurde mit Unterstützung der Geschäftsführung eine Zertifizierung nach DIN EN/ISO 9001:2015 eingeführt. Die auf Basis dieser aufgestellte Qualitätspolitik wird kontinuierlich auf Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und unterliegt einem stetigen Verbesserungsprozess.

Wir beachten die Grundsätze des Qualitätsmanagements.

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement
- Geheimhaltungspflicht

Die aufgestellten Grundsätze sind feste Bestandteile der Impetro GmbH und dienen als Grundlage für eine langfristig erfolgreiche Geschäftstätigkeit und gute Kundenbeziehungen.

Zu Mitarbeitern

Wir fördern ein familiäres und von flachen Hierarchien geprägtes Arbeitsklima. Freundlicher und respektvoller Umgang mit jedem Menschen ist eine Selbstverständlichkeit.

Mitarbeiter werden zu unseren Qualitätszielen regelmäßig geschult und sensibilisiert. Es ist ihre Aufgabe nach diesen zu handeln und aktiv an der Verbesserung unserer Prozesse teilzunehmen. Werden Probleme an unserer Qualität erkannt sind diese unverzüglich an den/die QMB zu melden und gemeinsam zu lösen.

Mitarbeiter und Führungskräfte besuchen regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen, um einen stetig einen aktuellen Wissensstand zu erhalten. Es sind die Mitarbeiter der Impetro GmbH, die den unseren Erfolg nach außen darstellen.

Zu Kunden

Zur Bewertung unserer Qualität ist das Urteil der Kunden am relevantesten. Die Erfüllung von Kundenwünschen, die korrekte Bearbeitung von Anfragen, Angeboten und Aufträgen, die Liefertermineinhaltung, die Einbringung von Knowhow und eine gute Kommunikation sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Von Kunden erwarten wir einen fairen Umgang auf Augenhöhe, dieser ist für uns wichtiger als reiner Gewinn.

Zu Lieferanten

Wir verstehen Lieferanten als Partner und begegnen Ihnen fair und respektvoll. Offene Kommunikation und Zuverlässigkeit sollten von beiden Seiten kommen. Unser hoher Qualitätsanspruch gilt auch für die Tätigkeiten von Lieferanten, daher steht dieser über der reinen

Preisfrage. Wir schätzen langfristige und für beide Seiten faire Partnerschaften, um qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen.

Zur Umwelt

Wir verpflichten uns zu einem schonenden und effizienten Einsatz von Ressourcen und Energie. Es wird eine stetige Verbesserung der Emissionen zu Leistungen angestrebt, hier werden Mitarbeiter aktiv mit einbezogen. Auch Kunden und Lieferanten werden, wenn möglich auf nachhaltigere Konzepte und Verbesserungspotenziale hingewiesen.

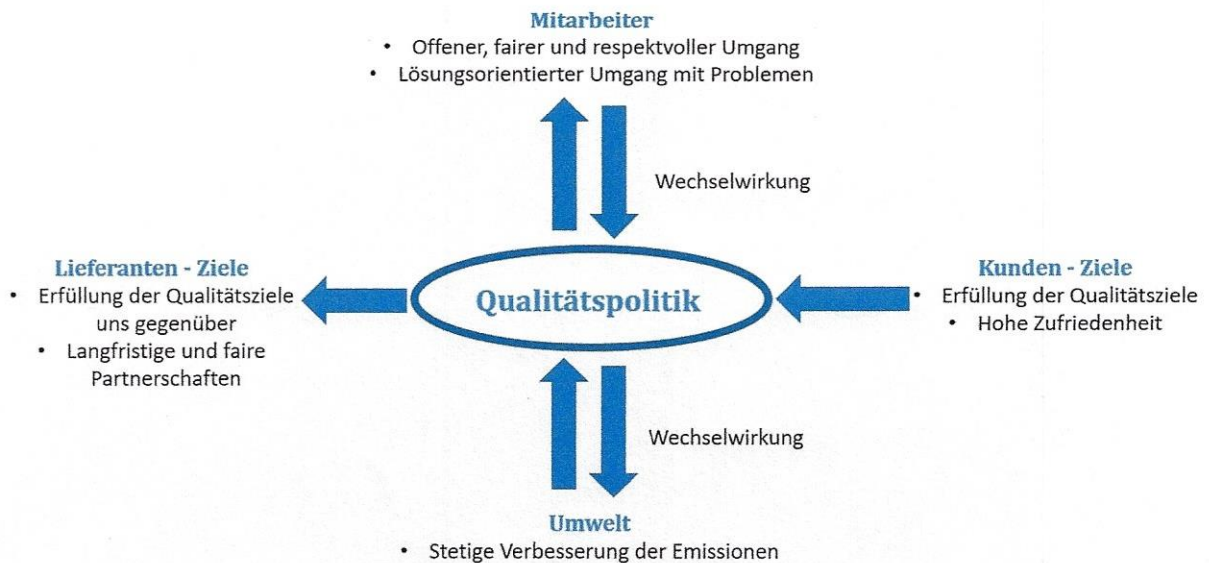
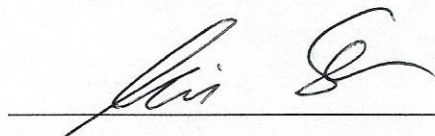


Abbildung 1: Darstellung der Qualitätspolitik und der wichtigsten Einflussfaktoren

Gerlingen den 11.07.2023



Unterschrift, Geschäftsführung